

Mikro-Net-2003 Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE
AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA**

**Szolgáltatási terület
NAGYHEGYES**

**Készült: Nagyhegyes, 2009. május 25.
Módosított, ver. 5.0**

Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| Bevezetés..... | 3 |
| Fogalmak..... | 3 |
| 1. A szolgáltató megnevezése, telephelyei és fióktelepei | 4 |
| 2. Szolgáltatások meghatározása:..... | 4 |
| 3. A szerződés létrejötte | 4 |
| 4. A szerződés időtartama | 6 |
| 5. A szolgáltatások minőségi célértékei | 6 |
| 6. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája..... | 7 |
| 7. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei..... | 8 |
| 8. A szolgáltatás szünetelése | 9 |
| 9. Az előfizetői szolgáltatás, forgalom korlátozásának, csökkentésének az esetei és feltételei | 10 |
| 10. Az előfizető jogai | 10 |
| 11. Az előfizető kötelezettségei | 11 |
| 12. A szolgáltató jogai..... | 11 |
| 13. A szolgáltató kötelezettségei..... | 12 |
| 14. Szerződés felmondása, megszűnése | 12 |
| 14.3. Határozott idejű szerződés megszűnése | 13 |
| 14.4. Határozatlan idejű szerződés megszűnése..... | 13 |
| 14.5. Díj visszatérítési kötelezettség | 14 |
| 15. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete..... | 14 |
| 16. Az ügyfélszolgálat működése..... | 17 |
| 17. Előfizetői végberendezés (készülékek) csatlakoztatásának feltételei | 19 |
| 18. Díjak..... | 19 |
| 1. sz. Melléklet : Vezeték nélküli hálózaton nyújtott szolgáltatás | 21 |
| 2. sz. Melléklet : Hibabejelentő szolgálat | 23 |
| 3. sz. Melléklet : Díjszabás..... | 25 |
| 4. sz. Melléklet : Internet etikett..... | 29 |
| 5.sz. Melléklet : Titokvédelmi szabályzat..... | 30 |
| 6.sz. Melléklet : Előfizetői szerződés minta..... | 31 |
| 7.sz. Melléklet: Minőségi mutatók..... | 34 |

Bevezetés

A jelen "Általános Szerződési Feltételek" (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a **Mikro-Net-2003 Bt.** mint szolgáltató (a továbbiakban: szolgáltató), valamint az Internet szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: előfizető) közötti szerződés azon előírásait, amelyeket a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján magukra nézve kötelezőnek ismernek el.

Valamennyi, a Szerződés alapján a Feleket megillető jog és kötelezettség az **ÁSZF** és az Egyedi Előfizetői Szerződés együttes tartalma alapján értelmezhető. A Felek az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelentik, hogy megismerték és magukra nézve kötelezőnek ismerik el az **ÁSZF**-ben foglaltakat is.

A jelen általános szerződési feltételt – módosítási hatálybalépést megelőző 30 nappal – nyilvánosságra kell hozni akként, hogy az megtekinthető a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és honlapján, és azt meg kell küldeni az illetékes hatóságnak.

Fogalmak

A szerződésben az itt felsorolt fogalmakat a következő értelemben kell használni:

Előfizető:

Az a szerződő Fél, aki a szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi, és annak díját megfizeti. Előfizető lehet magánszemély (természetes személy) és jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet.

Szolgáltató:

A Mikro-Net-2003 Bt. amely a szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtja.

Szolgáltatás:

Internet szolgáltatás a jelen vállalkozási feltételek és mellékleteiben definiáltak szerint.

Szolgáltatás-hozzáférési pont :

A szolgáltatás-hozzáférési pont a kiépített vezeték nélküli hálózat.

Mellékletek:

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a szerződésben és a tartalomjegyzékben felsorolt mellékletek.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szolgáltató megnevezése, telephelyei és fióktelepei

Mikro-Net-2003 Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Céggjegyzékszám: 09-06-012209

Székhely: 4064 Nagyhegyes Nefelejcs u. 17.

Az ügyfélszolgálati iroda, valamint hibabejelentő szolgálat helye és címe azonos székhelyével:

Telefon: 0652723222, 06703796526, 06202600531, 06302696468

E-mail cím: mikronet@netform.hu info@mikronet2003.hu

Honlap: www.mikronet2003.hu

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) a 2003. évi C. tv. / Eht / és a 16/2003. / XII. 27. / IHM. sz. rendelet alapján 2009. május 25-től határozatlan ideig hatályos.

2. Szolgáltatások meghatározása:

A szolgáltatás célja Internet elérés - azaz a világhálóra történő csatlakozás biztosítása annak összes alternatív lehetőségével (www, ftp, e-mail, telnet, IRC, RA, RV, stb.)

Szolgáltató biztosítja a szükséges azonosítókat, jelszavakat, Internet címeket és bejegyzéseket valamint berendezéseket, melyek segítségével az előfizető a Szolgáltatás-hozzáférési pontokon keresztül a kiépített vezeték nélküli hálózathoz csatlakozhat. A szolgáltatást 2,4 GHz-es frekvenciasávban végezzük. Az alkalmazott eszközök DSSS elven működő Lucent Technologies gyártmányú, Magyarországon is és valamennyi EU országban is már engedéllyel rendelkező termékek, megfelelnek az ETS 300-328 szabványnak.

Ilyen berendezések kerülnek telepítésre a szolgáltatási területen több helyen, melyek egymással és az előfizetők hasonló eszközeivel kommunikálnak, valamint láncszerűen csatlakoznak a szolgáltató lokális hálózatára. Ezen keresztül kapják meg a szolgáltatást.

A hozzáféréshez Szolgáltató Domain Name szervizt és regisztrációt, vagy bármely más szükséges kiegészítő szolgáltatást biztosít.

3. A szerződés létrejötte

3.1. Megrendelés

Az előfizető a szolgáltató ügyfélkapcsolati helyein tájékozódhat a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az ehhez szükséges eszközökről, ezek műszaki paramétereiről.

A szolgáltatás megrendelhető személyesen az ügyfélkapcsolati helyen vagy írásban a leendő előfizető vagy képviselője által. A szolgáltató a megrendelést nyilvántartásában rögzíti.

3.2. Szerződéskötés

Írásbeli megrendelés esetén a szolgáltató a megrendelés kézhezvételét követő 10 napon belül egyedi előfizetői szerződés megküldésével tájékoztatja az előfizetőt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás megvalósításáról. Természetes személy előfizető esetén a szerződés tervezetben külön pontként nyilatkozási lehetőséget kell biztosítani a 6.1 pontban foglaltaknak megfelelően. Az előfizetőnek az egyedi előfizetői szerződést annak kézhezvételét követő 10 napon belül kell aláírva, visszaküldeni a szolgáltatónak. Szóbeli megrendelés esetén a megrendelés időpontjában az előfizető és a szolgáltató megállapodnak az egyedi előfizetői szerződés megkötésének feltételeiben. Természetes személyre már ekkor rá kell kérdezni a 6.1 pontban foglaltakra, és a vonatkozó nyilatkozatot ő már ekkor jogosult megtenni, majd azt a szerződésbe kell foglalni. A mindkét szerződő fél által aláírt, cégszerűen aláírt szerződés a szolgáltatóhoz való visszaérkezés napján lép hatályba. A szerződéskötés megtagadható, ha az igénylőnek korábbi szerződéséből tartozása maradt fenn, jogvita van folyamatban, valamint ha a korábbi szerződés egy éven belül rendkívüli felmondással szűnt meg.

A szerződésnek tartalmaznia kell:

- szolgáltató neve, címe, az ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége, nyitvatartási ideje, honlap címe.
- Előfizető / törvényes képviselő / neve, címe, tartózkodási helye, vagy székhelye,
- Természetes személy / törvényes képviselő / előző neve. Anyja neve, születési helye és ideje
- Más előfizető cégjegyzékszám, vagy egyéb nyilvántartási száma, bankszámla száma
- Az előfizető hozzájárulása személyi adatainak nyilvántartásához, és felhasználásához,
- A szerződés főbb kikötései,
- Szolgáltatás megkezdésének, illetve a csatlakozás kiépítésének határideje,
- A vonatkozó díjazás, és költségek megjelölése, fizetési módok, és határidők,
- Szerződés megszüntetésének módja, utalás a szolgáltatás szüneteltetésének és korlátozásának ÁSZF. helyeire,
- ÁSZF. -nek a szerződésszegést szabályozói részére utalás,
- Hibabejelentés módja, elintézési és karbantartási rend,
- Szerződésmódosítási lehetőség,
- Kioktatás jogorvoslatról,
- Előfizetői végberendezés megjelölése, helye, felelőségi határ, áru és szolgáltatás továbbértékesítési lehetősége,
- Előfizető nyilatkozata a szerződés megismeréséről és elfogadásáról.

Írásbeli szerződés létrejöttkor a szolgáltató köteles a megrendelőnek átadni az egyedi előfizetői szerződés egy példányát és az ÁSZF. kivonatát, az előfizető kérésére az ÁSZF. egy teljes példányát is térítésmentesen. Egyéb módon történt szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles tájékoztatni az előfizetőt az ÁSZF. elérhetőségéről.

3.3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az előfizetői szerződés megkötésére természetes és jogi személyek, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok jogosultak azzal, hogy elfogadják az általunk ajánlott kritériumokat. Az életkora miatt korlátozottan cselekvőképes személy törvényes képviselőjének hozzájárulásával köthet szerződést. Ez esetben a törvényes képviselő 6.2 pont szerinti személyi adatait is rögzíteni kell. A szerződő fél az aláírásával igazolja, hogy mind a szolgáltatás mind a díjszabás ill. a díjszámítás alapjait ismeri és elfogadja, egyben magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

A díjszabást a **3. számú melléklet** tartalmazza.

Előfizetőnek rendelkezni kell a szükséges berendezésekkel a távközlési hálózathoz való csatlakozáshoz, melyet a szolgáltatótól megvásárolhat vagy hosszú távú bérleti szerződést köthet ezen eszközökre vonatkozóan.

A szolgáltatás **Nagyhegyes, Nádudvar, Balmazújváros** területére terjed ki.

3.4. Hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét a szolgáltató az előfizető részéről aláírt, cégszerűen aláírt egyedi előfizetői szerződés hozzá való beérkezésétől számítottan 30 napon belül teszi lehetővé, amennyiben az 3.3 bekezdésben rögzített feltételek rendelkezésre állnak az előfizető részéről.

Amennyiben az előfizető olyan szolgáltatástípust rendel meg, melyhez domain név és/vagy IP címregisztrációra van szükség, a kért szolgáltatás teljes értékűen csak a bejegyzést követően teljesíthető a szolgáltató részéről. A domain név és/vagy IP címbejegyzést a szolgáltató az arra jogosult szervnél megrendeléstől számított 2 munkanapon belül kezdeményezi.

4. A szerződés időtartama

Az egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltatóhoz való visszaérkezés napján lép hatályba, ha azt a felek, illetve a felek képviselői aláírták. A szerződés határozott és határozatlan időre jöhet létre. Határozott idejű szerződés időtartama 30 napnál, alkalmi összeköttetés esetén 1 napnál (24 óránál) rövidebb, és 24 hónapnál hosszabb nem lehet.

5. A szolgáltatások minőségi célértékei

A szolgáltatások minőségi célértékeit, azok értelmezését és mérésének módszerét az egyes szolgáltatástípusok leírását az 1. sz melléklet tartalmazza.

A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel az egyedi szerződésben és az egyes szolgáltatás-típusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek.

A szolgáltató szolgáltatásait 24 órás, folyamatos kapcsolatban teszi lehetővé.

6. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

6.1. Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével nyilatkozatát a 6.2. pontban leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

6.2. A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az előfizető a személyének azonosításához szükséges adatait a szolgáltató rendelkezésére bocsássa:

Ezek az adatok természetes személy előfizető esetén a következők:

neve, lakóhelye, tartózkodási helye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.

Nem természetes személy előfizető esetén az adatok a következők:

neve, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze, akár írásbeli megkereséssel is (üdvözlő levél). Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az előfizető nem vagy hamisan adja meg, továbbá ha az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a szolgáltató az előfizetői szerződést érvénytelennek tekinti, amelyről lehetőség szerint a szerződéskötéssel azonos módon értesíti az előfizetőt.

7. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei

7.1. A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a szolgáltató az előfizető módosítási kérelmét a kérelem benyújtásának az ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a szolgáltató és az előfizető egyező akarata esetén el lehet térni.

7.2. A szolgáltató jogosult jogszabály módosulása, és természeti katasztrófa esetén az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Ekkor a szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni, és erről az előfizetőt értesíteni, felmondási jogukra való – a vh. 5. § /1/ bek.-ben foglaltaknak megfelelő – tájékoztatással együtt.

Egyoldalú szerződésmódosítás esetén a megrendelő általában 8 napon belül, hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést.

7.3. A szerződés módosítása alól kivételt képez a díjak változtatása, amelyre a szolgáltató - a tisztességtelen gazdasági tevékenység tilalmáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok keretei között - jogosult.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulnak, valamint a szolgáltatás díját a szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése,
- jogszabály módosulása.

A szolgáltató vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját éves átlagban nem emelheti az inflációt meghaladó mértékben, kivéve ha gazdasági működése tisztességes üzleti nyereséggel az adott területen nem biztosított .

A szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatót közzétenni.

7.4. Változás az előfizető adataiban

Az előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csőd eljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását

követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől.

7.5. Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összege jelen **ÁSZF 3. sz. mellékletében** található. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésétől számított 15 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik.

7.6. Áthelyezés

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a szolgáltató köteles azt a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíteni. Ha az áthelyezés jelen pontban foglaltak szerinti végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

8. A szolgáltatás szünetelése

8.1. A szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást

A szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti karbantartás, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteléséről legalább 15 nappal előbb írásban értesíti az előfizetőt.

A szünetelés időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 6 órát, és naptári hónaponként az egy napot.

Ha a szüneteltetés időtartalma túllépi a vállalt rendelkezésre állás által megengedett mértéket, akkor az előfizetőt a szüneteltetés időtartamára nem terheli díjfizetési kötelezettség.

Ha a szünetelés egy hónapban meghaladja a 48 órát, az előfizető részére vissza kell fizetni egy havi előfizetési díjat, kivéve vis maior és hatósági intézkedés esetén.

A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

8.2. Az előfizető kérheti a szolgáltatás szüneteltetését.

Az előfizető kérheti a szolgáltatás határozott időre történő szünetelését. Az erre vonatkozó kérelmet írásban, legalább 8 nappal a szünetelés kezdő időpontja előtt kell benyújtani az ügyfélszolgálaton. Az előfizető által kért szünetelés időtartamára előfizetési díjat nem kell fizetni. Az Ügyfél által kért szünetelés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti. A szünetelés kérhető legrövidebb időtartama természetes és nem természetes személy előfizetőknél 24 óra, leghosszabb 6 hónap.

9. Az előfizetői szolgáltatás, forgalom korlátozásának, csökkentésének az esetei és feltételei

9.1. A szolgáltató az előfizetői szolgáltatást - az előfizető egyidejű értesítése mellett - az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

a) Amennyiben az előfizető a szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a szolgáltató által az előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat, felszólítást követő 30 napos fizetési határidő lejártáig nem egyenlítette ki. Amennyiben az előfizető a díjtartozást kiegyenlíti, úgy a szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését a szüneteltetését megelőző állapotba haladéktalanul visszaállítani.

b) Amennyiben az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.

c) Amennyiben az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

d) Amennyiben a szolgáltatót a közreműködő szolgáltató erre kéri és a b-c pontokban meghatározott feltételek az előfizető által – a szolgáltató választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló 73/2004.(IV.15.) Kormányrendelet szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában fennállnak.

9.2. Amennyiben az előfizető több előfizetéssel is rendelkezik / több szerződés / , a szerződések valamelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a szolgáltató csak az ugyanazon szerződéses jogviszonyon belül jogosult a fentebb ismertetett szankciót alkalmazni.

10. Az előfizető jogai

10.1. Előfizetői reklamáció esetén a szolgáltató a reklamáció elbírálásának alapjául szolgáló bizonyítékokba való betekintés lehetőségét kizárólag a saját adatok vonatkozásában biztosítja.

10.2. Ha az előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a területileg illetékes hírközlési felügyeletről kérheti, hogy nyilatkozzék a szolgáltató által végzett hibamegállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat. Ezt követően polgári bíróság előtt érvényesítheti követelését.

10.3. Az előfizető a szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával engedheti át a szolgáltatás igénybevételét harmadik személynek. Ennek megszegése esetén a szolgáltató kártérítési igénnyel élhet az előfizető felé, illetve jogosult a szolgáltatás rendkívüli felmondására.

11. Az előfizető kötelezettségei

11.1. Az előfizető köteles fizetési kötelezettségének a számlában rögzített határidőben eleget tenni.

11.2. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

11.3. Az előfizetőnek az egyedi előfizetői szerződés adataiban történő változást haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 15 napon belül írásban jeleznie kell a szolgáltató egyedi előfizetői szerződésben megjelölt ügyfélkapcsolati helyén.

Az előfizető elérési címében bekövetkező változást a számlakibocsátás előtt 5 nappal kell bejelenteni ahhoz, hogy a kézbesítés megfelelően történjen.

11.4. Az előfizető a szerződés tárgyát képező szolgáltatás használatakor a szerződés **4. sz. mellékletét** képező Internet Etikettben (Netiquette) előírtakat betartja.

12. A szolgáltató jogai

12.1. A szolgáltató egyoldalú díjcsökkentésre vagy szolgáltatás bővítésre, valamint évente egyszeri az infláció mértékét meg nem haladó díjemelésre jogosult.

Szolgáltató köteles a változásról az előfizetőt írásbeli értesítéssel / levéllel / tájékoztatni. Amennyiben arra az előfizető írásban nem tesz észrevételt, úgy azt részéről elfogadott módosításnak kell tekinteni

12.2. A szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, erről szóló egyidejű írásbeli értesítés mellett, ha az előfizető fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, és anyagi biztosítékot sem adott.

12.3. A 12.2. pont szerinti szolgáltatás korlátozása az előfizető hozzáférési pontjára, és onnan irányuló forgalom napi 12 órás figyelmeztető jellegű korlátozásából áll.

13. A szolgáltató kötelezettségei

13.1. A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás évi 98%-os rendelkezésre állását a szerződés teljes tartama alatt a előfizetői szerződés feltételei szerint.

13.2. A szolgáltató köteles hibabejelentő munkahelyet (munkahelyeket) működtetni folyamatos napi 24 órában, évi 365 (366) napon, ahol az előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását. A hibabejelentő hely telefonszámát a szerződés **2. sz. melléklete** tartalmazza.

13.3. A szolgáltató hibaelhárító szolgálatot üzemeltet a szolgáltatás megbízhatóságának folyamatos biztosítása érdekében. A hibaelhárítást a szolgáltató a **2. sz. melléklet** szerint végzi.

13.4. A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást.

A szolgáltató a hibát annak bejelentésétől számított 48 órán belül hárítja el.

13.5. A szolgáltató az Internet szolgáltatása érdekében Help desk szolgálatot is működtet, ahol az előfizetők a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeiket tehetik meg. A Help desk szolgálat telefonszámát a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

14. Szerződés felmondása, megszűnése

14.1. A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről

Az előfizető jogosult az előfizetői szerződést indoklás nélkül - 8 napos felmondási idővel - bármikor írásban felmondani.

Az előfizetőnek a felmondást a szolgáltató egyedi előfizetői szerződésben megjelölt ügyfélkapcsolati helyére kell eljuttatnia.

A szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítése alól.

14.2. A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

I. A szolgáltató általában 60 napos felmondási határidővel írásban, tértivevényes levéllel jogosult az előfizetői szerződést megszüntetni. A felmondásban meg kell jelölni annak okát, felmondási időt, és annak lejárt napját.

II. A szolgáltató 15 napos felmondási idővel szüntetheti meg szerződést az Eszt. 134.§/6/ bek. Eseteiben. A szolgáltató a felmondást minden esetben a távközlési törvényben nevesített felmondási okra hivatkozva indokolni köteles. A szolgáltató a felmondást megelezőően – legalább 15 napos határidővel – írásban köteles felszólítani az előfizetőt a szerződésszegés megszüntetésére. A felszólítást követő 3

eredménytelen nap elteltével, azonnali hatállyal felmondható a szerződés. Az írásos felmondás kézhezvételének napján azonnali hatállyal megszűnik a szerződés.

III. Díjfizetés elmulasztása esetén az eredménytelen fizetési felszólítást követő 30 nap elteltével mondhatja fel a szolgáltató az előfizetői szerződést, ha az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlíti ki, kivéve az Eszt. 134§/7/ bek.-ben felsorolt esetek.

IV. Ha a felmondás indoka az előfizetés szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről az előfizetőt írásbeli levélben haladéktalanul értesíteni kell. Ha a vállalkozási feltételek tárgyát képező szolgáltatás nyújtását a szolgáltató véglegesen meg kívánja szüntetni, vagy a szolgáltató cégét jogutód nélkül kívánja megszüntetni, erről a hatóságot és az előfizetőket 60 nappal előre írásban tájékoztatni kell.

14.3. Határozott idejű szerződés megszűnése

A határozott idejű szerződés megszűnik:

- a határozott idő lejártával,
- közös megegyezéssel
- felmondással, a felmondási idő lejártával,
- bármely szerződő fél jogutód nélküli megszűnésével, illetve az előfizető elhalálózásával,
- szolgáltatási tevékenység, vagy szolgáltató megszűnésével.

14.4. Határozatlan idejű szerződés megszűnése

A határozatlan idejű szerződés megszűnik:

- felmondással, a felmondási idő lejártával,
- közös megegyezéssel,
- bármely szerződő fél jogutód nélküli megszűnésével, illetve az előfizető elhalálózásával,
- a szolgáltató, vagy a szolgáltatás megszűnésével.

14.5. Díj visszatérítési kötelezettség

A szerződés megszűnésének időpontjában a szolgáltatás után fennálló minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

A szerződés megszűnése esetén a szolgáltató az egyszeri díjat nem fizeti vissza.

Előfizetői túlfizetés esetén a szolgáltató köteles a túlfizetés visszatérítésére.

15. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

15.1. A szolgáltató hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálattal azonos elérhetőségű, eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos.

15.2. A szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot működtetni napi 24 órában folyamatosan, az év minden napján, ahol az előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását.

15.3. Az előfizető a hibát az ügyfélszolgálati helyeken, címeken, telefonszámokon és e-mail címen jelentheti be. A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást.

15.4. A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. A szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okát,
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- g) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;

b) a hiba kijavítását megkezdte;

c) a hiba kijavítását 72 órán belül nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére a kiesett szolgáltatási időre nem kell díjat fizetni illetve időarányosan ezt a szolgáltató jóváírja .

15.5. Hibaelhárítási célértékek

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűleg bizonyult hibát annak bejelentésétől legfeljebb 72 órán belül kijavítani. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető megállapodása szerinti időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés idő tartamával meghosszabbodik.

15.6. A szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a szolgáltató az előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. Ez az érték, amellyel az előfizető meglévő vagyona a szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

15.7. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

15.8. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a jelen pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az előfizető részére egy összegben visszafizeti. Amennyiben az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben 30 napnál hosszabb késedelmet meghaladó, nem vitatott díj, vagy költségtérítés tartozása van, akkor a szolgáltató ebbe a kötbértartozást beszámíthatja.

15.9. A szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik

felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

15.10. A vezeték nélküli távközlési berendezés elhelyezése és üzembe helyezése mindenkor és teljes egészében a szolgáltató feladata. Az Internet hozzáférés részeként az előfizető által használatba vett technikai eszközök, illetve berendezések használatával kapcsolatosan az előfizető köteles gondoskodni a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai feltételekről. Az előfizető köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (végberendezés) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez vigye. Az előfizető köteles a szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a szolgáltatóval együttműködni. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, azaz a hiba nem a szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a szolgáltató számlája alapján köteles az előfizető a szolgáltató számára megfizetni. Ennek összege az 5.000.-Ft.-ot nem haladhatja meg. Az előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeletszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében - helyt állni.

15.11. A szolgáltató induló szoftvercsomagot biztosíthat (starter kit), amelyet térítésmentesen ad az előfizető használatába, és azok rendeltetésszerű működéséért teljes felelősséggel tartozik. A szolgáltató a szoftver szakszerűtlen használatából, vagy használhatatlanságából eredő károkért - ideértve a következményi károkat is - nem vállal felelősséget. A szoftver átadás-átvételére előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor a szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szoftvercsomag tartalmazza a szoftver termékhasználati dokumentációját. Amennyiben a szoftvercsomag (starter kit) használhatatlan, úgy azt a szolgáltató előfizetői igény esetén díjmentesen kicseréli. A szolgáltató a megrendelőnek átadott programok, alkalmazások szerzői jogi helyzetéről, azok használatának szerzői jogi vonatáról tartozik az előfizetőt magyar nyelvű tájékoztatóval ellátni.

15.12. Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

16. Az ügyfélszolgálat működése

16.1. A szolgáltató mindenkor aktuális ügyfélszolgálati helyeinek felsorolása, címe

| | cím | telefonszám |
|--|--------------------------------------|--|
| Mikro-Net-2003 Bt. Központi Ügyfélszolgálat | 4064, Nagyhegyes Nefelejcs u. 17. | 0652723222, 06703796526 06202600531,06302696468 |
| | | |
| | | |

Ügyfélszolgálat üzemelési rendje Munkanapokon de. 8-órától de. 12-óraig munkaszüneti napokon illetve ünnepnapokon zárva tart.

Személyesen: 4064 Nagyhegyes Nefelejcs u. 17. sz alatt, telefonon:, 0652723222, 06703796526 06202600531 06302696468 ügyfélszolgálati elektronikus levélcím mikronet@netform.hu

16.2 Az előfizető a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit az ügyfélszolgálaton teheti meg. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, e-mail-en vagy személyesen tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben - írásban vagy e-mail-en válaszol. A szolgáltató a számla esedékességétől számított egy éven túl számlareklamációt nem fogad el.

Az általános szerződési feltételeket valamennyi ügyfélszolgálati helyiségben hozzáférhető helyen ki kell függeszteni, továbbá a megrendelőnek, illetve a bármely előfizető részére hozzáférhetővé kell tenni.

16.3. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

16.3.1. Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentésnek az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizető szerződést a 14.2. III. pontban foglaltak szerint felmondani.

16.3.2. Ha az előfizető a 16.3.1. pontban meghatározott, az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentését a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a

díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának idő tartamával meghosszabbodik, ha a bejelentést a szolgáltató 5 napon belül nem utasítja el.

16.3.3. Attól a naptól, amikortól a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, a szolgáltató akkor is a 16.3.1. pont szerint jogosult eljárni, ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A tanúsítás megtörténtéről a szolgáltató értesíti az előfizetőt és ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

16.3.4. Ha a szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az előfizető részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az előfizetőnek nincs a szolgáltatóval szemben fennálló 30 napos késedelmet meghaladó, nem vitatott díj, vagy költségtérítés tartozása. Ilyen esetében azonban beszámításnak van helye. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével. Bruttó 100 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem térít vissza.

16.3.5. Az előfizető a 15.4. és a 16.3.1. pontokban meghatározott bejelentésének elutasítása esetén jogosult a Nemzeti Hírközlési Területi Hatóság, illetve a Hírközlési Fogyasztói Gyek Képviselőjének /1525 Bp. PF.:75/ vizsgálatát kérni.

16.3.6. Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

16.3.7. Az előfizető kérésére a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

16.3.8. Az egyéni előfizető kérésére a szolgáltató e pontban foglalt adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni. Ha a díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokról megállapítható, hogy a díjreklamációt a szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a szolgáltató a 16.3.7. pontban foglalt adatokat korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni.

16.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Hírközlési Területi Hivataltól kérheti, hogy az nyilatkozzék a szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat. Az előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Az előfizető a szolgáltatóval szemben fennálló követelését egy éves elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti.

17. Előfizetői végberendezés (készülékek) csatlakoztatásának feltételei

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a jelen ÁSZF mellékletét képező szolgáltatás leírás tartalmazza.

A szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, de ezt meghaladóan az előfizető számítógépében a hardverek okozta károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

18. Díjak

18.1. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért díjat köteles fizetni a szolgáltatónak.

A mindenkor hatályos díjszabást és díjtételeket a szerződés **3. sz. melléklete** tartalmazza.

18.2. A díjak a szolgáltatásnak az előfizetői szerződés szerinti teljes tartalmára érvényesek azzal, hogy a szolgáltató jogosult a díjakat rendszeresen felülvizsgálni és azokat egyoldalúan megváltoztatni. A szolgáltató a díjváltoztatás mértékéről és időpontjáról a díjváltoztatást megelőző 30 nappal előbb írásban értesíti az előfizetőt. Amennyiben az előfizető a megváltozott összegű díjakkal nem ért egyet, úgy ezt jeleznie kell a szolgáltatónak a díjváltozásra vonatkozó értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül. A nemleges válasz az előfizető részéről a szerződés megszüntetésére irányuló felmondó nyilatkozatnak minősül. Ebben az esetben a szerződés 15 napos felmondási idővel szűnik meg.

Amennyiben az előfizető a díjváltoztatásra vonatkozó szolgáltatói értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül felmondásra vonatkozó (nemleges választ) nem terjeszt elő, úgy a szolgáltató kiállítja a megváltozott díjra vonatkozó számláját az előfizető számára.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatónak a megváltozott összegben kiállított számláját az esedékesség időpontjáig nem egyenlíti ki, úgy a szolgáltató jogosult a szerződést megszüntetni olyan módon, hogy az előfizető 30 napos határidővel felszólításra kerül a megváltozott díj kiegyenlítésére, majd ha a 30 nap eredménytelenül telik el, úgy a szolgáltató 60 napos felmondási idővel megszüntetheti a szerződést.

Amennyiben a számla kifizetése nem történik meg a megjelölt fizetési határidőben, akkor a szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy korlátozza az Internet szolgáltatást a 12.2 és a 12.3 pontok szerint.

18.2.1. A szolgáltató az esedékes díjakról számlát készít, és megküldi az előfizető részére. A havi előfizetési díj a tárgyhó 5. napjáig esedékes, a változó díj (díjak) az igénybevételnek megfelelően utólag, a tárgyhónapot követő második hónap előfizetési díjával kerülnek számlázásra.

Fizetési késedelem esetén a hatályos jogszabályokban előírt mértékű késedelmi kamatot lehet érvényesíteni.

18.2.2. Az előfizető a szolgáltató által megküldött számlát a fizetési határidőn belül kifogásolhatja meg. Ha az előfizető egy már befizetett számla összege miatt reklamál, úgy a reklamációra az egyéves elévülési időn belül van lehetősége. Az előfizető a kifogást írásban nyújthatja be. A kifogásnak tartalmaznia kell a számla számát, a kifogás jellegét és tárgyát. Amennyiben az előfizető a számla összege ellen kifogással él, és ezzel a szolgáltató nem ért egyet, a szolgáltató a felülvizsgált számla kézhezvételét követő 15 napon belül számlaegyeztetést kezdeményez. A számlaegyeztetésen kölcsönösen elismert összegek rendezése 15 naptári napos fizetési határidővel történik.

18.2.3. A fizetési történhet készpénzben, csekken, átutalással, csoportos beszédési megbízással. A fizetés módja a szerződésben rögzítésre kerül és az ügyfél kezdeményezésére közös megegyezéssel módosítható.

18.2.4. A díjszámlázás integritása

A szolgáltató mindent megtesz az adatok integritásának biztosításáért. A szolgáltatónak csak az erre kijelölt alkalmazottai férhetnek hozzá a díjszámlázással összefüggő adatokhoz. Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy a díjszámlázással összefüggő adatok integritása megsérült, a szolgáltató csak a legkisebb bizonyítható összeg számlázására jogosult.

19. Díjkedvezmény

A szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott eseteitől, előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés esetén jogosult az előfizető részére csökkentett díjat számlázni, ami a szolgáltatásért fizetendő havi díj 10%-a lehet. Az egyes szolgáltatás csomagok szüneteltetése esetén fizetendő díj mértékéről a szolgáltató az ügyfélszolgálati helyén /www.mikronet2003.hu/ tájékoztatja az előfizetőt.

Nagyhegyes, 2009. május 25.

Tóth János

ügyvezető

1. sz. Melléklet

Vezeték nélküli hálózaton nyújtott Internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:

Az előfizető végberendezésével létesít összeköttetést a szolgáltató bázisállomásán keresztül a szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak TCP/IP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. Az előfizető az Internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás-csomagban meghatározott számú és (MB-ban meghatározott) terjedelmű e-mail postafiók elérhetőséget. A postafiók elnevezését lehetőség szerint az előfizető igényei szerint állapítja meg.

A vezeték nélküli hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatást a szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Szoftver

A vezeték nélküli hálózaton keresztüli Internet elérés esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely IEEE 802.11 protokollt használva képes a szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is. Szükséges még valamilyen Internet böngésző program megléte is (Microsoft Internet Explorer 4.x illetve magasabb verziószámú, Netscape Navigator, stb.).

Hardver

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyi számítógép, illetve Laptop. A bázisállomáshoz való csatlakozás IEEE 802.11 szabványnak megfelelő vezeték nélküli hálózati kártyán keresztül történik. Az ETHERNET eszköznek a hírközlési hatóság típus-, forgalombahozatali-, egyedi engedélyével vagy CE, H megfelelőségi jelöléssel kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a szolgáltató is biztosíthatja azt.

Rendelkezésre állás:

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás 98% rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a szolgáltató az előfizető számára az előfizetői szolgáltatáshozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 98%-ban biztosítja az Internet-szolgáltatást.

A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik.

Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tűzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződészegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét,

Egyedi feltételek:

Alvállalkozók:

A Mikro-Net-2003 Bt. a szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozókat is igénybe vesz. Az igénybejelentés / szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Mikro-Net-2003 Bt. az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és Hálózati kártya telepítéséhez az adatait a Mikro-Net-2003 Bt. alvállalkozóinak, kizárólag a feladat elvégzése céljából átadja.

Áthelyezés:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetesen feltétele, hogy a szolgáltatás, az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

Nagyhegyes, 2009. május 25.

Tóth János
ügyvezető

2. sz. Melléklet

Hibabejelentő szabályzat.

1. A hiba bejelentése:

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére hibabejelentő munkahelyet működtet folyamatos napi 24 órában, ahol az előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását.

A hibabejelentő száma : 0652723222, 06703796526 06202600531,06302696468

Az előfizetői hibabejelentéskor közölni kell:

- a bejelentő nevét, címét, telefonszámát,
- a hiba jellegét,
- az összeköttetés azonosító számát,

2. Hibaelhárítási mechanizmus, a hibaelhárítás időtartama:

A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást.

A szolgáltató a hiba aktuális állapotáról szükség szerint tájékoztatja az előfizetőt.

A szolgáltató a hibát annak bejelentésétől számított 48 órán belül hárítja el.

Helyszíni hibaelhárítást, az ügyfél érdekkörébe tartozó meghibásodás esetén, a szolgáltató székhelyén kívül, csak a kiszállási költségek, munkadíj és anyagköltség felszámításával, illetve külön szerződés alapján vállalja.

A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

A szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell venni. A nyilvántartásnak tartalmazni kell:

- az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- a hibajelenség leírását,
- hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra)
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- a hiba okát,

- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Nagyhegyes, 2009. május 25.

Tóth János
ügyvezető

3. sz. Melléklet

Díjszabás.

1. A díjazás és számlázás alapelvei

A szolgáltató az egyes szolgáltatás-típusok alapul vételével, azok elemei felhasználásával képzett szolgáltatás-csomagok árát – a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezései figyelembe vételével – szabadon állapítja meg.

2. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési, forgalmi és egyszeri díjakat. A számlát az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. A számlaküldés az egyedi előfizetői szerződésben az ügyfél által választott rendszerességgel, de legalább havonta történik.

Amennyiben az előfizető a számlát az előfizetői szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. Ha az előfizető által megadott címadatok megegyeznek a szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

A szolgáltató az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az előfizető a számla ellen nem nyújt be reklamációt a 16.3.1. pontban foglaltaknak megfelelően.

3. Előfizetési díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az előfizető az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a szolgáltató által az előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a szolgáltató abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül.

Hóközi vásárlás és szüneteltetés esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az előfizető a havi előfizetés tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat, mely esetben a szolgáltató díjkedvezményt ad. Amennyiben a megkezdett 6 illetve 12 hónapos időszak lejártá előtt a szolgáltató a szolgáltatást az előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül vagy ha a szüneteltetést az előfizető kéri, úgy a szolgáltató

jogosult a díjkedvezményt törölni és az előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

Az előfizető első számlája a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak végéig részarányosan számlázott havi előfizetési díjait, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint egyszeri díjakat tartalmazhatja. Az előfizető további számlái az aktuális számlázási időszak havi előfizetési díját, az ezt megelőző számlázási időszak forgalmi díját, valamint egyszeri díjakat tartalmazhat.

4. Forgalmi díjak

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően forgalmi díjat számlázhat.

A forgalmi díj a szolgáltatás igénybevételével arányosan idő és/vagy átvitt adat mennyiség függő.

5. Egyszeri díjak

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel. A szolgáltató egyszeri díjként az ÁSZF 7. fejezetében szabályozott átírás teljesítéséért egyszeri díjat számíthat fel, amelynek mértékét a szolgáltató mindenkori díjtáblázata tartalmazza, de az legfeljebb az egyszeri díjjal azonos lehet. A szolgáltató áthelyezési díj felszámítására is jogosult, de az legfeljebb az egyszeri díjjal azonos lehet. Az áthelyezés mindkori összegét a leendő végpontnál kialakítási lehetőségei szabják meg és az átírási díjak következő esedékes számlában fizetendők.

6. Kedvezmények

A szolgáltató eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi előfizető, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az előfizetők meghatározott csoportja számára.

7. A számlázási időszak módosítása

A szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az előfizető részére. Az előfizető a mindenkori érvényes számlázási ciklusokról az ügyfélszolgálatától szerezhet tudomást.

8. Késedelmi kamat

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkori hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetén pedig a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű

késedelmi kamatot számítsen fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

9. Feltételes kedvezmény

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető kedvezményt vett igénybe, melyet a szolgáltató a megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak időtartama alatt a szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Ezen esetekben az előfizető elveszti a kedvezményt. A kedvezményt abban az esetben is elveszti az előfizető, ha a szerződés szolgáltató általi felmondására az előfizető szerződésszegése miatt kerül sor.

Az előfizető a feltételes kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi előfizetői szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét késedelmi kamattal növelten a szolgáltató részére megfizetni.

10. Díjak

10.1. Szolgáltatási árak

Szolgáltatási díjak/hó:

| Díjcsomag | Mikro 512 | Mikro 768 | Mikro 1024 | Mikro 2048 | Mikro 3072 | Mikro 4096 |
|----------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Max. letölt. kbit/s | 512 | 768 | 1024 | 2048 | 3072 | 4096 |
| Max. feltölt kbit/s | 96 | 96 | 128 | 256 | 384 | 512 |
| Garantált letölt.seb. Kbit/s | 256 | 384 | 512 | 1024 | 1024 | 2048 |
| Garantált feltölt seb. Kbit/s | 64 | 64 | 64 | 128 | 128 | 256 |
| Adatforgalom | korlátlan | korlátlan | korlátlan | korlátlan | korlátlan | korlátlan |
| Ár Bruttó forint | 3990 | 4800 | 5490 | 6990 | 8490 | 9990 |

10.2. Átírás összege

A általános szerződési feltételekben foglaltak szerint az előfizető módosíthatja az előfizetői szerződést, öröklés vagy jogutódlás következtében, melynek átírási összege 2000 Ft.
A fenti ár a 25% ÁFA-t tartalmazza.

Nagyhegyes, 2009. május 25.

Tóth János
ügyvezető

4.sz. Melléklet

Internet etikett.

1. Adatok jogosulatlan megszerzése és az erre irányuló magatartás nem megengedett, és a szolgáltatásból való azonnali kitiltáshoz vezethet.
2. Jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása nem megengedett.
3. A szolgáltatás igénybevétele során nem adható hamis, elavult, vagy félrevezető információ.
4. Tekintettel kell lenni a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra.

Nem megengedett magatartások, amelyek:

- bárkit törvényellenes cselekmény elkövetésére bátorítanak vagy bujtogatnak,
- szexuális, erőszakos vagy trágár tartalmuk miatt megbotránkozást keltenek,
- pontatlanságuk, kétértelműségük, túlzó mivoltuk, hanyagságuk vagy bármi más miatt félrevezető,
- súlyos vagy széles körű ellenállást váltanak ki,
- becsmérők és megalázók,
- faji, vallási vagy politikai ellentéteket szítanak,
- egészségre ártalmas anyagok használatára bátorítanak,
- elfogadhatatlan mértékű félelem- vagy nyugtalanságérzetet keltenek,
- bárkinek a magánéletét vagy a nyugalját indokolatlanul zavarják,
- az előfizető által kínált szolgáltatás tartalmáról vagy áráról bárkit félrevezetően tájékoztatnak.

Az olyan információk, melyek teljesen vagy részben gyerekekhez és fiatalkorúakhoz szólnak, nem tartalmazhatnak szexuális tevékenységekre való utalásokat, valamint olyan tartalmú anyago(ka)t, amelye(ke)t tisztességes szülők nem engednék meg, hogy gyermekük tudomására jusson. Bármely szolgáltatás által közölt információk és az általuk hordozott nézetek nem zavarhatják meg a gyermekek, fiatalkorúak, értelmi fogyatékosok, gyengeelméjűek vagy bármilyen más, gondnokság alatt álló személyek magánéletét vagy nyugalját, tekintettel az ilyen gondnokság alatt álló személyek különleges védelmének szükségességére.

Nagyhegyes, 2005. december 5.

Tóth János
ügyvezető

5.sz. Melléklet

Titokvédelmi szabályzat.

Az Internet szolgáltatáson továbbított adatok tartalmáért a szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A szerződés teljesítése során vagy a szerződés megkötését megelőzően a másik Félről kapott vagy tudomására jutott információt, dokumentációt stb. kötelesek bizalmasan kezelni, azt harmadik személyekkel nem közölhetik, kivéve a Fél alkalmazottait, alvállalkozóit, akik a szerződés teljesítése érdekében kerülnek alkalmazásra. A Felek a szerződés tartalmát, illetve a szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékleteket kötelesek bizalmasan kezelni.

A szolgáltató az Előfizetők személyes adatait titkosan kezeli, azokat harmadik személynek csak az előfizető külön hozzájárulása esetén adja ki.

A szolgáltató köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény, valamint egyéb adat-és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatot védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.

A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlést és adatot kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére nem teheti lehetővé.

Az előfizetői szerződés megkötésekor tájékoztatni kell a megrendelőt az Eht.159.§-ban foglaltakról.

Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a szolgáltatóval azonos módon terheli.

A megrendelői adatokat az Eht.157.§ szerint kell törölni.

A szolgáltató a minősített adathordozók kezelési rendjéről szóló Titokvédelmi Szabályzattal rendelkezik.

Előfizetői reklamáció esetén a szolgáltató biztosítja, hogy az előfizető valamennyi nyilvántartás rá vonatkozó részébe betekinthesse.

Nagyhegyes, 2009. május 25.

Tóth János
ügyvezető

6.sz. Melléklet

Előfizetői szerződés minta.

Intranet hálózatépítési megállapodás Interaktív rádióhullámú jelszolgáltatási szerződés

Mely létrejött egyrészről a **Mikro-Net 2003 Bt. 4064 Nagyhegyes, Nefelejcs u. 17.**
(továbbiakban mint szolgáltató),

.....
(.....) (továbbiakban mint megrendelő)
között alulírott napon és helyen rádiós hálózaton történő kétirányú jelszolgáltatás bekapcsolásra, és internet, illetve intranet szolgáltatás igénybevételére a következők szerint:

1./ Szolgáltató jelen szerződés alapján a megrendelőt bekapcsolja a Nagyhegyesen üzemeltetett 11 Mbps névleges sávszélesség átvitelét biztosító intranet hálózatba.

2./ A szolgáltató napi 24-h. hozzáférést biztosít az intranet hálózaton elérhető szolgáltatások igénybevételére. A szolgáltatás paramétereit a 2. számú melléklet tartalmazza.

3./ A szolgáltató kiépíti

- a hálózathoz való kapcsolódáshoz szükséges rádió berendezéseket(IEEE 802.11 szabványú vezeték nélküli LAN kártyát)
- kültéri antennát
- kábeleket

4./ A szolgáltatás a szerződésben meghatározott címre szól. Vételi hely megszüntetés, kikapcsolás esetén a bekötési munkadíjra a megrendelő nem tarthat igényt. A megrendelő személyiségében beállott változás esetén a jog átruházható melyet a jelen szerződés aláírójának, vagy jogutódjának kell bejelenteni a szolgáltatónál. Az új megrendelővel a szolgáltató az előfizetői szerződést megkötöti.

5./ A bekötési munkadíjat a szolgáltató a telepítés helyének függvényében állapítja meg, melynek díjáról előzetesen egyeztetést végez a megrendelővel.

A bekötési díj a következőket tartalmazza:

- E-mail címek konfigurálását
- A jelátadási pont és a felhasználói csatlakozó közti ethernet hálózati szakasz kiépítését
- 1 db kliens teljes installációját (hálózati beállítások, Internet szoftver, operációs rendszer konfigurálása). Az operációs rendszert és a szükséges IP stack szoftvereket minden esetben a megrendelő biztosítja.

6./ A szolgáltatás kezdete:

7./ Megrendelő a 2. pontban írt szolgáltatásért a bekapcsolás napjától kezdődően a 2. számú mellékletben meghatározott hozzáférési átalánydíjat fizet, töredék hónap esetén napi bontásban, melynek esedékessége a tárgyhónap 5. napja.

A szolgáltató az átalánydíj mértékét, költségeinek emelkedése, többlet szolgáltatás nyújtása, valamint az infláció mértékében emelheti.

8./ Szolgáltató a díjazás ellenében

- biztosítja a jelátadási pontig a hálózat szervizelését, felújítását, garanciáját korlátlan ideig
- gondoskodik a hiba elhárításáról
- fizeti a rendszer üzemeltetéséért, a jogszabályok által előírt költségeket
- műszaki és jogi feltételek szerint, további szolgáltatások elérésének lehetőségét biztosítja
- biztosítja a korlátlan intranet forgalmat

9./ A számítástechnikai hálózatra (ethernet) nem vonatkozik a javítási kötelezettség, de a szolgáltató azonban az általa beépített berendezésekre, anyagokra egy év garanciát vállal. Amennyiben a jótállás ideje alatt, vagy a garanciális kötelezettség alá tartozó berendezésekben szándékos rongálás vagy illetéktelen beavatkozás történik, a javítási kötelezettség a megrendelő feladata és az ő költsége. A szolgáltató a garanciális kötelezettségek alá nem tartozó javításokat, felújításokat, beállításokat díjazás ellenében elvégzi.

10./ A Megrendelő kérheti a szolgáltatás határozott időre történő szünetelését a szolgáltatótól abban az esetben, ha a szolgáltató és az előfizető között létrejött előfizetői szerződés határozatlan időre szól. Az erre vonatkozó kérelmet írásban, legalább 8 nappal a szünetelés kezdő időpontja előtt kell benyújtani az ügyfélszolgálaton. Az előfizető által kért szünetelés időtartamára előfizetési díjat nem kell fizetni. Az Ügyfél által kért szünetelés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

11./ A szolgáltatási díj fizetési kötelezettségének 1 hónapot meghaladó elmulasztása esetén a szolgáltató felszólítás nélkül kikapcsolhatja a megrendelőt, és csak hátralékának rendezése, valamint a visszakapcsolási díj megfizetése esetén helyezi újra üzembe a csatlakozást. A visszakapcsolási díj 2000 Ft+ Áfa.

12./ Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás más részére történő átadása a szolgáltató engedélye nélkül jogszabályba ütköző cselekmény, és a szolgáltatásból való kizárást eredményezi.

13./ Jelen megállapodás a szerződés aláírásának napjától a 2. számú mellékletben feltüntetett időre érvényes. A Megrendelő jogosult az előfizetői szerződést indokolás nélkül - 8 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondani.

A határozott idejű szerződés lejáratú előtti felmondása esetén a Szolgáltató a Megrendelőt kötbér fizetésére kötelezheti az alábbi feltételekkel.

2 éves szerződés esetén

Ha a felmondás az 1 évben történik: 4 havi havidíjnak megfelelő összeget kell fizetni.

Ha a felmondás a 2. évben történik: 2 havi havidíjnak megfelelő összeget kell fizetni.

14./ Abban az esetben, ha bármelyik fél a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi (vis major esetét kivéve), a másik felet megilleti a felmondás joga, melyet 15 napos határidővel a másik félhez intézett írásos nyilatkozattal kell teljesíteni. Ebben az esetben a felmondásra jogosult fél kártérítésre is igényt tarthat a polgári jog szabályai szerint.

Súlyos szerződésszegésnek minősül:

- Tisztességtelen, és minden olyan tevékenység, mely alkalmas arra, hogy a másik fél üzleti hírnevét sértse, vagy azt kedvezőtlen színben tüntesse fel.
- Szolgáltató saját hibájából 8 napon keresztül folyamatosan nem tesz eleget szolgáltatási kötelezettségének.
- Megrendelő a fizetést elmulasztja határidőre teljesíteni, és azt felszólításra 30 napon belül sem pótolja.
- A szerződésben foglaltaknál nagyobb számítógépszám üzemeltetése
- Tartalomszolgáltatás harmadik személy részére
- A megrendelő a szolgáltatáshoz használt berendezést, a szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol; illetve a hozzáférést jogosulatlan személy részére átengedi
- A szolgáltatáshoz használt berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza.
- Az adatátviteli berendezés fenntartási munkájának elvégzését akadályozza, illetőleg e berendezések műszaki előírásokban meghatározott felújításáról vagy kicseréléséről nem gondoskodik.

15./ Vegyes rendelkezések

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az 1. sz., 2. sz és 3. sz melléklet.

Az megrendelő jelen szerződés aláírásával egyben elismeri, hogy ismeri és elfogadja a Mikro-Net-2003 Bt. Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF), mely e megállapodás elválaszthatatlan részét képezi. A megrendelő aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek. A megrendelő elfogadja, hogy az Internet íratlan szabályait betartja, ellenkező esetben az okozott károkért a felelősséget vállalja.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Jogvita esetén, ha a felek nem tudnak egymással megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez, vagy a Nemzeti Hírközlési Területi Hivatalhoz, majd a bírósághoz fordulnak.

A szerződés a csatolt 2 db melléklettel érvényes.

....., 2009.....

.....
Szolgáltató

.....
Megrendelő

Előfizetői Szerződés 1.sz melléklet

Előfizetői adatok

| | |
|---------------------|--|
| Előfizető: | |
| Anyja neve: | |
| Születési dátum: | |
| Szem. Ig. Szám: | |
| Lakóhely/Telephely: | |
| Telefon: | |
| Fax: | |
| Cégjegyzékszám: | |
| Adószám: | |
| Bankszámlaszám: | |
| Cég képviselő neve: | |

Számlázási adatok

| | |
|-----------------|--|
| Előfizető: | |
| Számlázási cím: | |
| Bankszámlaszám: | |
| Fizetési mód | Csekk <input type="checkbox"/> Banki átutalás <input type="checkbox"/> |

Információs Lap
Előfizetői Szerződés 2.sz melléklet

| Előfizetői paraméterek | |
|-----------------------------------|---|
| Egyszeri bekötési díj | |
| Hozzáférési átalánydíj | |
| Szolgáltatási kategória | |
| Bejövő forgalmom | <input type="checkbox"/> korlátlan MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 1 000 MB <input type="checkbox"/> MB |
| Sávszélesség | Kbit/s |
| Szerződés időtartama | <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> 2 év |
| Számítógépszám | <input type="checkbox"/> 1 DB <input type="checkbox"/> 3 DB <input type="checkbox"/> 10 DB <input type="checkbox"/> DB |
| IP cím | |
| Netmask | |
| További IP címek | |
| | |
| DNS szerver | |
| Gateway | |
| | |
| Levelezés | |
| POP3 | mail.netform.hu |
| SMTP | mail.netform.hu |
| | |
| Felhasználói nevek / E-mail címek | |
| 1 |@netform.hu jelszó: |
| 2 |@netform.hu jelszó: |
| 3 |@netform.hu jelszó: |
| 4 |@netform.hu jelszó: |
| 5 |@netform.hu jelszó: |
| 6 |@netform.hu jelszó: |
| 7 |@netform.hu jelszó: |
| 8 |@netform.hu jelszó: |
| 9 |@netform.hu jelszó: |
| 10 |@netform.hu jelszó: |
| | |
| | |
| | |
| | |

ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY

Előfizetői Szerződés 3.sz melléklet

Név:

Lakcím, székhely:

Ezennel kijelentem, hogy a Mikro-Net-2003 Bt.-től a mai napon átvettem a megkötött Internet előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alábbi eszközöket:

| Tétel. | Darabszám | Gyári szám | Megnevezés |
|--------|-----------|------------|------------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| 7. | | | |

Tudomásul veszem, hogy az átvett eszközök mindvégig a Szolgáltató tulajdonában maradnak ezeket a szerződés lejárta után a Mikro-Net-2003 Bt részére hibátlan állapotban vissza kell szolgáltatni. Egyben kijelentem, hogy az eszközökért felelőséget vállalok és viselem a kárveszélyt. Tudomásul veszem továbbá, hogy az eszközöket harmadik fél számára nem adhatom tovább. Az átvett eszközök beépítéséről és üzembe helyezéséről, esetleges antenna elhelyezésről

*saját magam gondoskodom.

*megbízom a Szolgáltatót.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a beépítést, üzembe helyezést, antenna elhelyezést térítés ellenében végzi és kötelezem magam annak megfizetésére.

....., 2009.....

.....
Megrendelő

* a megfelelő törlendő

7.sz. Melléklet

Minőségi mutatók.

| Minőségi mutató megnevezése | Vállalt célértékek | Vállalt minimálértékek |
|---|-----------------------|------------------------|
| A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje | 30 nap | 7 nap |
| A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje | 72 óra | 48 óra |
| A szolgáltatás rendelkezésre állása | 98% | 95% |
| A szolgáltatás rendellenes szüneteltetése | | |
| a) A szolgáltatási terület egészét érintő átmeneti szüneteltetés egy évben összesen | 2880 perc | 1440 perc |
| b) Az előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szüneteltetés egy évben összesen | 5760 perc | 5760 perc |
| Garantált (átlagosan elvárható) le/feltöltési sebesség | 256kbit/s / 128kbit/s | 192kbit/s / 96kbit/s |
| Bit hibaarány hozzáférési vonalanként | 0 | 0 |
| Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje | 5 nap | 3 nap |

Nagyhegyes, 2009. május 25.

Tóth János
ügyvezető